

دليل وحدة الجودة

عمادة الدراسات العليا

إعداد

لجنة الجودة بالعمادة

العام الجامعي 1435/1436 هـ

وحدة الجودة: Unit of Quality

(1) النشأة:

تأسست وحدة الجودة بالعمادة بقرار عميد الدراسات العليا، وهي وحدة تعمل على ضمان الجودة الشاملة في جميع أقسام العمادة ووحداتها، لتحقيق رسالة العمادة وأهدافها. وقد تم تشكيل وحدة الجودة برئاسة سعادة الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن بن إبراهيم الحميد بالقرار رقم 35/ت/1 وتاريخ 11/5 /1435 هـ على أن تقوم الوحدة بتنفيذ سياسات الجودة بالجامعة.

(2) رؤية الوحدة **Vision of Unit**:

اكتمال مقومات نظم توكيد الجودة الداخلية في عمادة الدراسات العليا بجامعة القصيم، بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر بما يحقق رسالة وأهداف العمادة والجامعة.

(3) رسالة الوحدة **Mission of Unit**:

تسعى الوحدة إلى تحقيق الجودة الشاملة في جميع الممارسات المتعلقة بعمادة الدراسات العليا بجامعة القصيم، والاستخدام الأمثل لجميع الإمكانيات والموارد المتاحة للنهوض بمستوى العمادة، وذلك بمشاركة جميع منسوبي العمادة، لمقابلة حاجات المجتمع، ومتطلبات سوق العمل، وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

(4) الهدف العام:

توكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي في عمادة الدراسات العليا جامعة القصيم، في إطار معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

(5) الأهداف الإحرائية:

- 1- تشكيل وحدة الجودة بالعمادة.
 - 2- وضع دليل وخطة عمل وحدة الجودة بالعمادة.
 - 3- نشر ثقافة الجودة بين منسوبي العمادة.
 - 4- استيفاء المعايير الخاصة بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وفق مجموعة من المؤشرات والأدلة والشواهد.
 - 5- وضع مقاييس لجودة عمليات العمادة.
 - 6- وضع آليات للتحسين المستمر لأنشطة العمادة.
- (6) مجلس الوحدة:

تم تشكيل وحدة دائمة للجودة بعمادة الدراسات العليا، وتتكون مما يلي:

رئيساً

1- سعادة الأستاذ الدكتور / عميد عمادة الدراسات العليا

- 2- سعادة الدكتور / وكيل عمادة الدراسات العليا للتطوير والجودة نائباً وأميناً
- 3- سعادة الدكتور / وكيل عمادة الدراسات العليا للقبول والتسجيل عضواً
- 4- سعادة الدكتور / مستشار عمادة الدراسات العليا للتطوير والجودة عضواً
- 5- سعادة الدكتور / مستشار عمادة الدراسات العليا للخدمات الالكترونية عضواً
- 6- الأستاذ / محمد بن عبد العزيز المعثق عضواً
- 7- الأستاذ / علي بن محمد العوفي عضواً
- 8- الأستاذ / وليد بن صالح المزيني عضواً
- 9- الأستاذ / فهد بن إبراهيم العييري عضواً
- 10- الأستاذة / هدى بنت إبراهيم الربدي عضواً
- (7) مهام الوحدة:

1. نشر ثقافة الجودة في العمادة.
2. توثيق الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للعمادة وفق الخطة الاستراتيجية للجامعة.
3. تقييم مستوى الأداء في العمادة والإدارات.
4. العمل على تنفيذ ومتابعة التقييم والاعتماد الأكاديمي.
5. وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للعمادة.
6. تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشاريع اللازمة لتحقيقها.
7. اقتراح تشكيل فرق العمل في المشاريع التي تقترحها الوحدة.
8. وضع نظام للمتابعة والتقييم داخل العمادة ويشمل المراجعة الدورية لأداء الموظفين.
9. تشجيع العاملين بالعمادة للمبادرة باقتراح المشاريع ومساعدتهم في تفعيل تلك الاقتراحات.
10. تقديم التسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة.
11. توثيق جهود ونتائج التطبيق والرفع بها لوكالة التخطيط والتطوير والجودة بالجامعة.
12. جمع وتوثيق البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة في العمادة .
13. إعداد تقارير دورية عن مستوى الأداء ورضا المستفيدين في كل وحدة.
14. متابعة إعداد التقرير السنوي للعمادة.
15. الإشراف على وحدة التدريب الداخلية بالعمادة الخاصة بتدريب منسوبي العمادة.
16. القيام بما يوكل لها من مهام من قبل عميد العمادة.

(8) أهداف الوحدة:

تهدف وحدة الجودة إلى معاونة جميع أقسام العمادة ووحداتها وإداراتها على تفعيل معايير الجودة في أدائها، واستكمال عمليات التقييم الذاتي لها، بما يسهم في تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للعمادة، ووفق المستجدات المحلية والإقليمية والدولية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتحسين مستوى المخرجات من خلال تحقيقها الأهداف التالية:

1. تعزيز ثقافة الجودة وإجراءاتها وآليات تحقيقها.
2. تفعيل دور الوحدات الإدارية المساندة لضمان الجودة وتطوير العمل الإداري.
3. إعداد نماذج الاستمارات والأدوات اللازمة للتقييم، بحيث تراعى معايير التقييم والاعتماد الأكاديمي.
4. تحديد جوانب القوة والضعف في الخدمات التي تقدمها العمادة، وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة للتغلب على جوانب الضعف، ووضع خطط العمل بتوقيعات ومسئوليات وتحديد الإمكانيات اللازمة لها.
5. العمل على إيجاد قنوات اتصال مع الهيئات الوطنية والدولية التي تهتم بالجودة والتقييم في التعليم الجامعي، لتبادل الخبرة بما يطور من أداء العمادة.
6. متابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات الجودة الداخلية والنمو المهني لمنسوبي العمادة.

(9) الأهداف الاستراتيجية وآليات تحقيقها:

(أ) الهدف الأول (البدء في تأسيس نظام داخلي وبنائه للجودة في العمادة):

- تأسيس وحدة الجودة في العمادة، والهيكل الإداري لها. حيث تم تأمين غرفة مخصصة لوحدة الجودة تشتمل على كافة التجهيزات المطلوبة لقيام الوحدة بالأعمال المنوطة بها.
- وضع خطة استراتيجية لتحسين مستوى الجودة في العمادة خلال السنوات الخمس القادمة - إن شاء الله - ووفق متطلبات الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي.

(ب) الهدف الثاني (تنفيذ المزيد من برامج نشر ثقافة الجودة في العمادة):

- توفير المعلومات، والأدلة والكتيبات الإرشادية للتعريف بنظام الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- عقد لقاء تعريف مع منسوبي العمادة للتعريف بالوحدة ومهامها.
- إصدار نشرات تعريفية بالوحدة، ومفاهيم الجودة والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الأداء.
- إعداد دليل شامل للجودة في العمادة.
- تنظيم المحاضرات التثقيفية في مجالات ضمان الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي.
- توفير المعلومات، والروابط، والنماذج، والدراسات المتعلقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي، والتعريف بالممارسات الجيدة داخل العمادة وخارجها على موقع العمادة على الإنترنت.
- تدريب منسوبي العمادة لتحسين مستوى الجودة في العمادة، وذلك بالتنسيق مع عمادة التطوير الأكاديمي بالجامعة لتحقيق ما يلي:

- وضع خطة متكاملة لتدريب منسوبي العمادة ورفع كفاءتهم ومهاراتهم.
- المشاركة في المؤتمرات والندوات؛ للاستفادة من التجارب، ومتابعة المستجدات، والتعريف بإجراءات العمادة وإنجازاتها في مجال الجودة.
- تنظيم ندوات حول ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للتعريف بتجربة العمادة في بناء نظام الجودة، وتوفير فرصة للمهتمين بقضايا الجودة لتبادل الخبرات، وطرح ما يستجد حول قضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي.

(ج) الهدف الثالث (التقويم المستمر للأداء، ومتابعة عمليات تحسين الجودة):

- متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية داخل العمادة، وتقديم التغذية الراجعة، وإجراء التعديلات اللازمة.
- تقوم إدارة وحدة الجودة في العمادة بإعداد الأدوات اللازمة للتقويم وتهيئتها للاستخدام بالتنسيق مع عمادة ضمان الجودة بالجامعة، والاستفادة من نماذج التقويم التي أعدتها. ويمكن البدء في ذلك بالتقارير السنوية للعمادة.
- تضع وحدة الجودة آلية واضحة للتقويم الذاتي، وفترات محددة ومعلومة للجميع بوقت كاف قبل التنفيذ.
- تقوم الوحدة وبشكل دوري باستطلاع آراء طلاب الدراسات العليا وقياس رضاهم عن الخدمات المختلفة التي تقدم لهم، وأن ينعكس ذلك على خطط وإجراءات التطوير والتحسين.
- استطلاع آراء أرباب العمل ومؤسسات المجتمع حول مخرجات العمادة من طلاب الدراسات العليا.
- توفير قاعدة بيانات عن الخريجين، وتوفير فرص للتغذية الراجعة منهم.

(10) استراتيجية تحقيق أهداف الوحدة:

تقوم وحدة الجودة ببعض الأنشطة الرائدة في مجال تقويم الأداء وتهيئة أقسام العمادة لتطبيق آليات الجودة الشاملة، وستتم كل الأنشطة السابقة من خلال رسالة وأهداف ومراسل عمل الوحدة من خلال تطبيق إستراتيجية الجودة والتقويم والاعتماد الأكاديمي بالعمادة والتي تتمثل في المراحل الآتية:

(أ) المرحلة الأولى:

- 1- استكمال العمل على تحقيق القناعة الكاملة من جانب منسوبي العمادة بأهمية تقويم الأداء، وذلك من خلال عقد الندوات وورش العمل ونشر ثقافة التقويم بينهم، وكذلك بين الطلاب والإداريين.
- 2- تحديد الآليات ووضع السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ إستراتيجية الجودة الشاملة وتقويم الأداء.
- 3- تدعيم وحدة الجودة بالعمادة.
- 4- دراسة المقترحات التي تقدمها كافة وحدات العمادة إلى وحدة الجودة وتحديد الآليات والإجراءات اللازمة لتطوير العملية التعليمية.
- 5- تحليل نتائج أنشطة التقويم المختلفة التي ترتبط بكافة وحدات العمادة، وتقديم التوصيات المناسبة

للارتقاء بمستوى الأداء.

6- إعداد استمارات البيانات والاستبيانات التي تتطلبها مؤشرات الجودة الشاملة بوحدات العمادة.

(ب) المرحلة الثانية:

1. متابعة تنفيذ مشاريع الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بالعمادة.
2. تشجيع وحدات العمادة على الالتزام بالجودة الشاملة في أعمالها، ومتابعة تطبيق خطط التنفيذ السنوية لها.